

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de CYSDA, consciente de la creciente competitividad del mercado y del compromiso que contrae con sus clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y el compromiso y la participación de todos los miembros de CYSDA.

Así, mediante el sistema de calidad implantado de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015, se pretende obtener la mejora interna de sus procesos así como el reconocimiento externo de CYSDA, no solo desde el punto de vista de la calidad de sus servicios, sino por la mejora continua de sus métodos de trabajo y por la atención al cliente.

El objetivo fundamental de CYSDA, es la creación de valor para el cliente, ofreciéndole un servicio y unos productos de calidad a precios que resultan competitivos y atractivos, así como la obtención de beneficio y solidez empresarial para el mantenimiento y desarrollo personal y profesional de todos nuestros empleados.

Igualmente con el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que afectan a la actividad realizada por CYSDA.

Con tal fin se definen los siguientes Objetivos estratégicos de la Calidad:

- ❖ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, mejorando continuamente y anticipándonos para ofrecerles soluciones inteligentes.
- ❖ Utilizar todos los recursos necesarios que nos permitan garantizar que los productos que suministramos y los servicios que prestamos cumplen las especificaciones, normas y reglamentación aplicables.
- ❖ Proporcionar la formación y adiestramiento al personal, que permita asegurar en todo momento que poseen el nivel de cualificación necesario para desempeñar las funciones que les son asignadas.
- ❖ Perseguir el Aseguramiento de la Calidad en todos los niveles de CYSDA, implicando a todo el personal e implantando sistemas y acciones orientados a la prevención y no solo a la detección de problemas.
- ❖ Mantener un contacto permanente con nuestros Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora continua de los productos y servicios que les ofrecemos.
- ❖ Apoyar, motivar, implicar y responsabilizar a todos los miembros de nuestra organización en el cumplimiento de los objetivos marcados.

01/03/2019

LA DIRECCION
CYSDA